
InnoENTAuth

Terna

Manuale Installazione Software



Indice

1	Installazione	3
2	Per utenti Firefox	6
3	Aggiornamento della componente	9

1 Introduzione

Il presente documento si propone di fornire le istruzioni per l'installazione del software **InnoENTAuth**.

Il funzionamento della componente è supportata su Windows 7 e Windows 10, ed a partire dalle seguenti versioni dei browser:

- **Chrome x64 69.0.3497.92**
- **IE x64 11.228.17134.0**
- **IE x86 11.228.17134.0**
- **Firefox x86 56.0**
- **Edge x64 42.17134.1.0**

2 Installazione

E' possibile recuperare il setup direttamente sull'url fornito.

La pagina propone due link per il download del setup, e per lo scarico del presente manuale

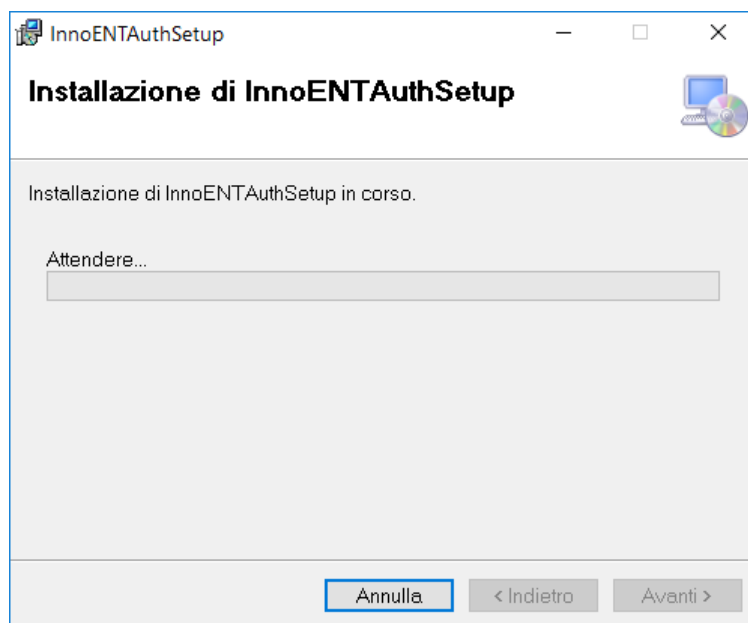
Per l'accesso al portale è necessario installare il software di installazione del certificato digitale, scaricabile da qui



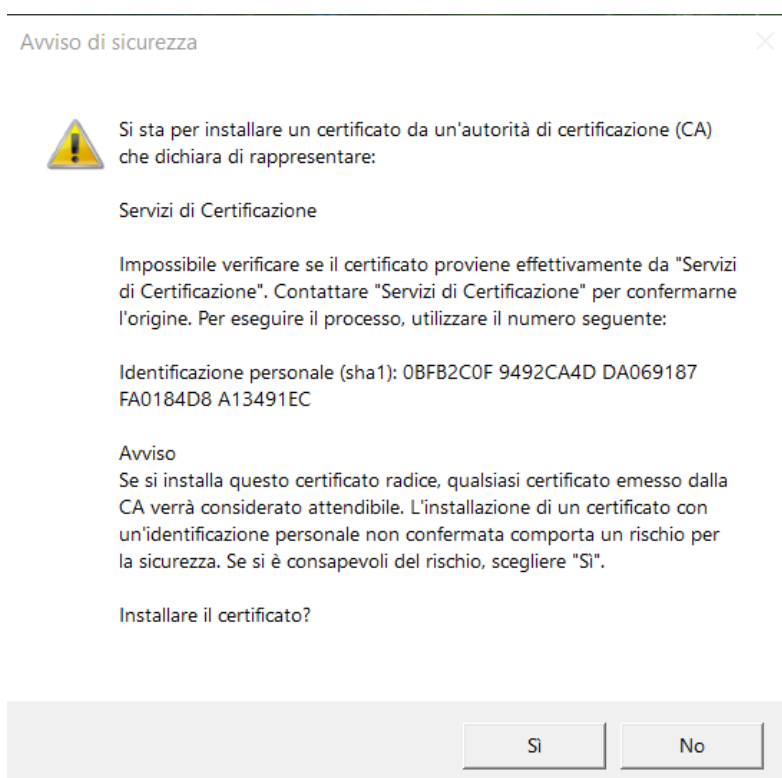
Il manuale di installazione è scaricabile da qui



Una volta scaricato, lanciare il setup.msi e avviare l'installazione e aspettare che l'installazione venga completata.

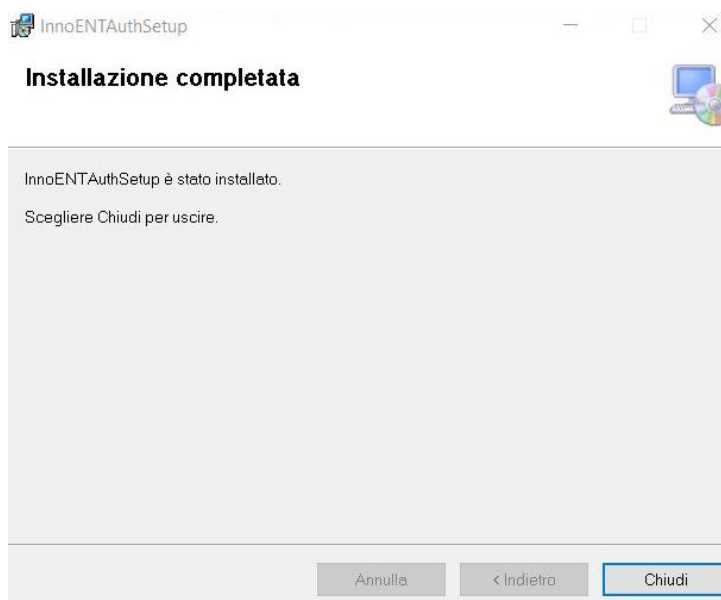


Qualora compaia il security warning, confermare l'installazione del certificato premendo sul pulsante **Si**




Nota: il processo di installazione del client può durare alcuni minuti, attendere la comparsa del messaggio di conclusione del setup.

Una volta concluso il setup, premere il tasto chiudi.




Ritornare sulla pagina e cliccare sul link proposto

Per l'accesso al portale è necessario installare il software di installazione del certificato digitale, scaricabile da qui



Il manuale di installazione è scaricabile da qui



Al termine dell'installazione cliccare sul seguente [link](#)

Nota: in caso di anomalie riscontrate durante il setup si prega di contattare:

- in orario lavorativo il Call center Terna per gli operatori elettrici call.center.operatorielettrici@terna.it
- In orario serale o festivo la Controll room di Terna scr-ict@terna.it

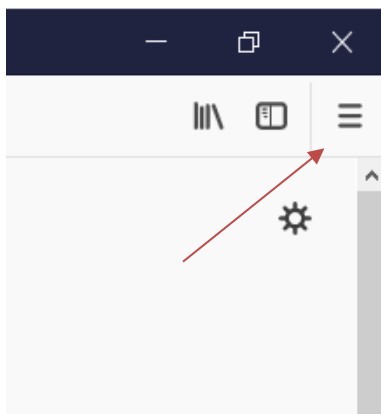
3 Per utenti Firefox

Qualora venga utilizzato il browser Firefox (verificare la versione supportata indicata all'inizio del documento), dopo l'installazione della componente descritta nel capitolo precedente, è necessario procedere con il trust del certificato proposto al seguente url:

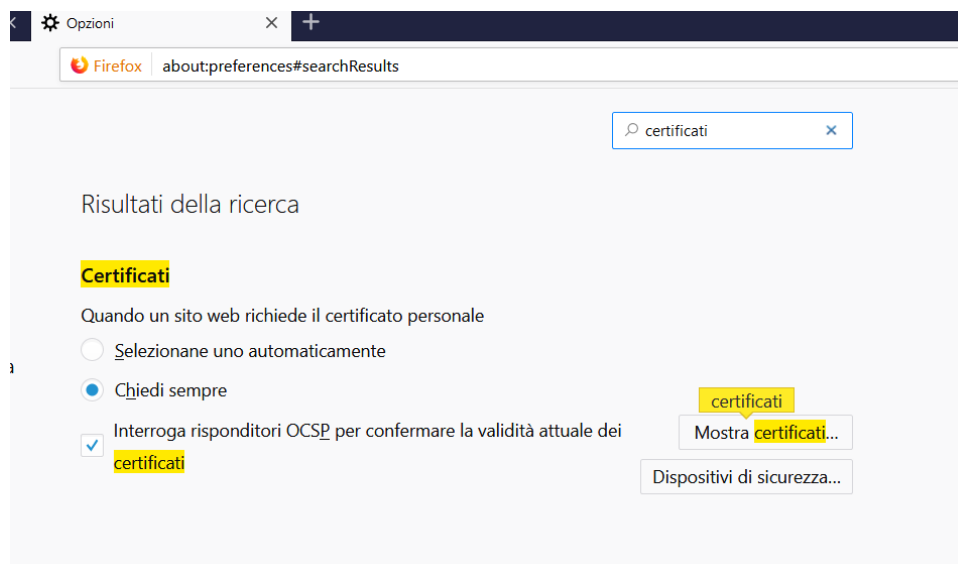
<https://secureprocnew.terna.it/PortaleDiCertificazione/docs/certnew.cer>

Una volta che il certificato è stato scaricato, procedere come segue:

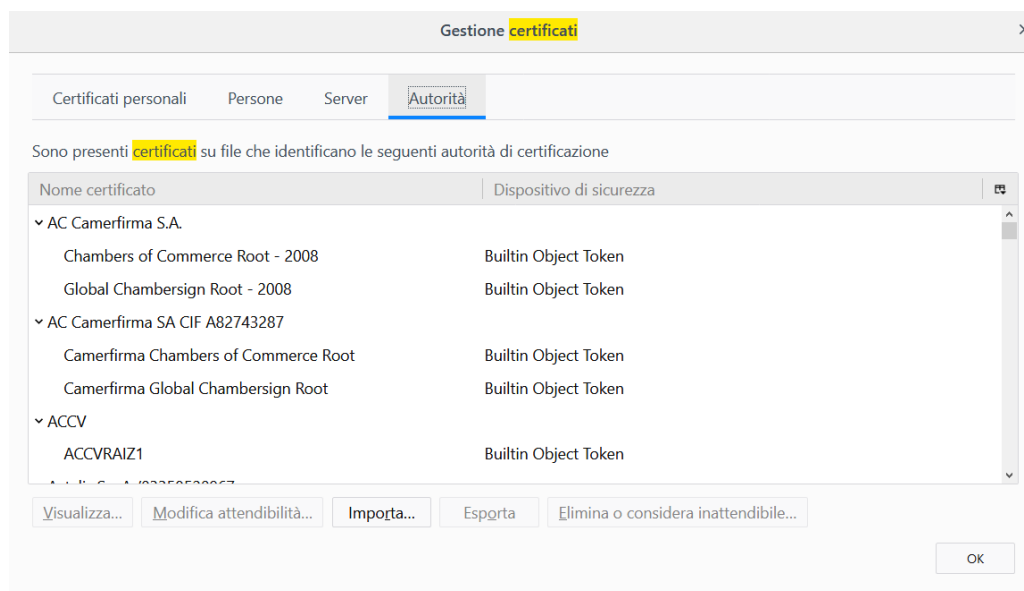
- Aprire firefox;
- Aprire il menu cliccando sul pulsante in alto a destra:



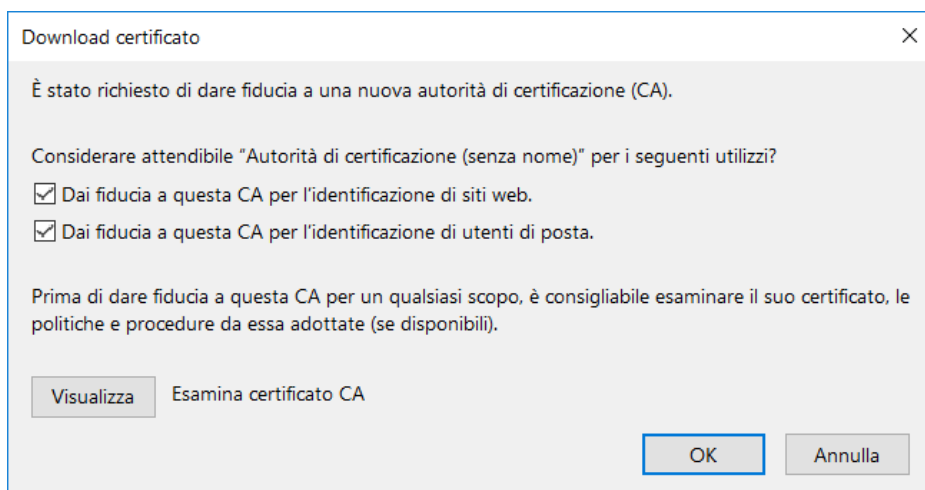
- Dal menu susseguente, selezionare **Opzioni**;
- Digitare nella barra di ricerca opzioni, la voce **Certificati**



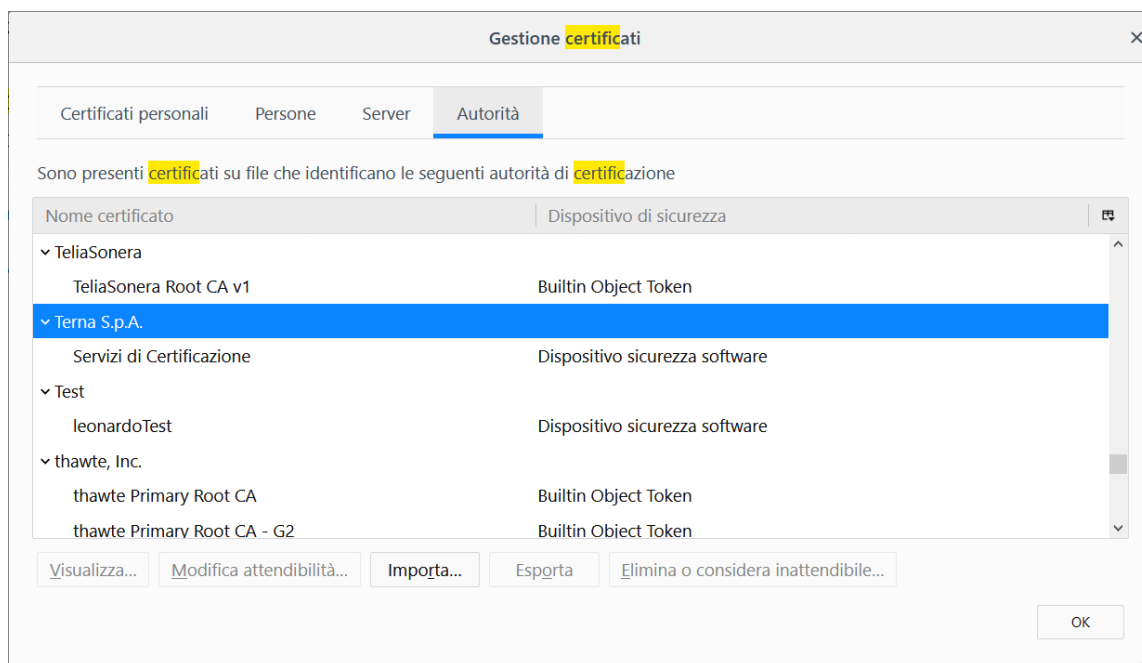
- Cliccare sul pulsante **Mostra Certificati**;
- Dalla schermata successiva, selezionare il tab **Autorità** ed importare il certificato scaricato



- Spuntare le opzioni presenti, e premere **OK**



- Verificare che il certificato sia presente nella trust list dei certificati

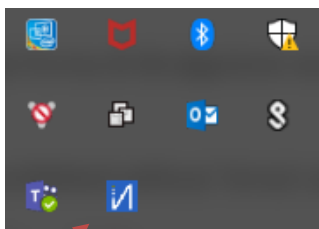


4 Aggiornamento della componente

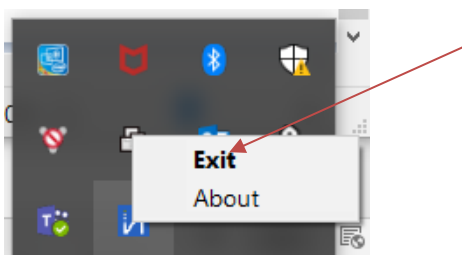
Nel caso sia presente un aggiornamento, la pagina di accesso propone il download in automatico della nuova componente.

Prima di procedere con l'installazione (stessa modalità descritta nel capitolo precedente), è necessario:

1. Chiudere l'applicazione in background; per fare ciò andare nella tray del SO, e verificare la presenza dell'iconcina indicata



2. Cliccare con il tasto destro sopra l'iconcina e dal menu selezionare exit



Nota: al termine della procedura di aggiornamento, è obbligatorio il riavvio della postazione.

5 FAQ

5.1 Problema visualizzazione in compatibilità IE

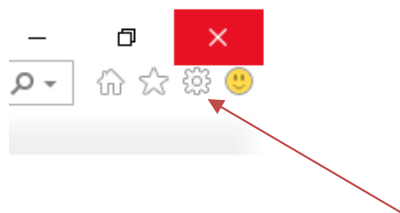
Anche se si utilizza la versione di Internet Explorer corretta, è possibile che vi venga restituito il seguente messaggio di errore:



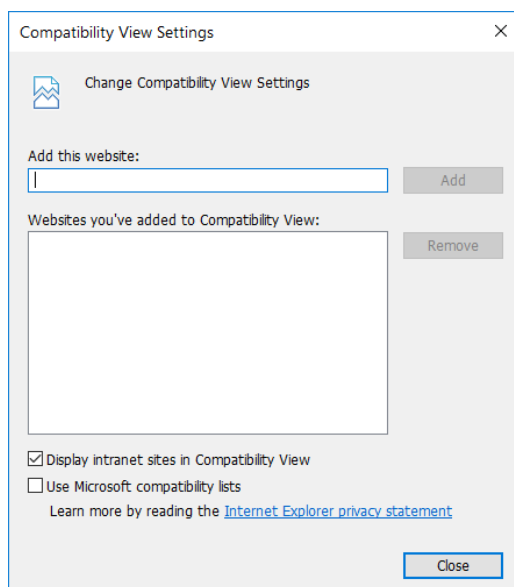
Questo perché il browser apre la pagina in modalità Visualizzazione di Compatibilità, e questa impostazione non deve essere attiva.

Per controllare questa opzione, procedere come segue:

1. Aprire IE;
2. Cliccare su impostazioni;



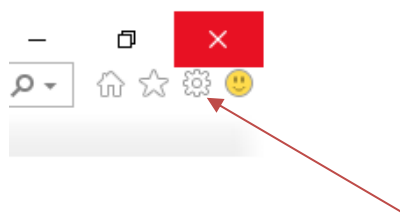
3. Dal menu susseguente selezionare Impostazioni Visualizzazione Compatibilità;
4. Dall'interfaccia susseguente, verificare che il sito non sia presente in lista



5.2 Aggiunta Sito ai Trusted Sites per Internet Explorer

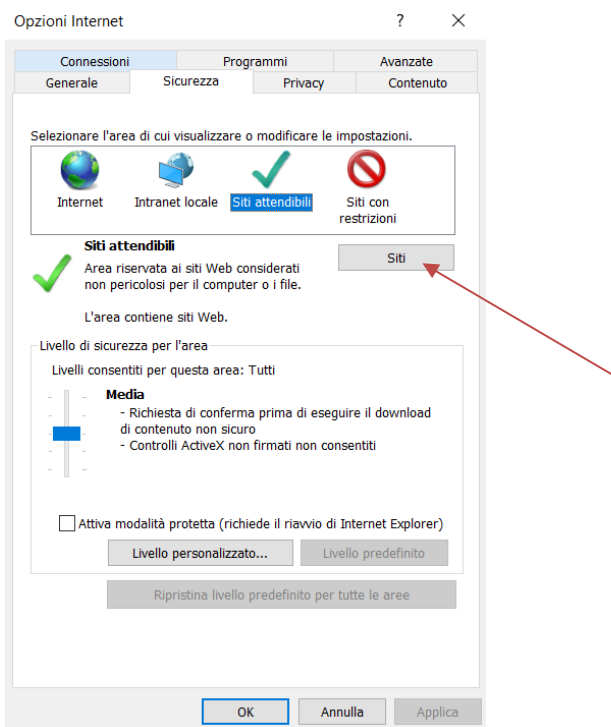
Per controllare questa opzione, procedere come segue:

1. Aprire IE;
2. Cliccare su impostazioni;



3. Dal menu susseguente selezionare Opzioni Internet;

4. Selezionare Siti Attendibili e cliccare su Siti



5. Cliccare sul tasto Aggiungi e dopo di che premere sul tasto Chiudi

